

Freistellung

§ 37.6 BetrVG
§ 179.4 SGB IX

Seminarpreis

Kategorie G (2.032,00 €)

Zielgruppe

BR, JAV und SBV

Weitere Informationen

069 66 93-2508
bildung@igmetall.de

Rhetorik III

Mit Konflikten konstruktiv umgehen

In vielen betrieblichen Konflikten bist du als Berater oder gar Vermittler gefragt. Jede Seite verfolgt ihre Interessen.

Auf unserem Seminar kannst du herausfinden, welche Konfliktarten es gibt und wie sie sich entwickeln. Du gewinnst einen Blick auf deine eigenen Konfliktmuster und lernst, Konfliktgespräche vorzubereiten und durchzuführen.

Themen im Seminar (Typ 442)

- ▶ Konflikte erkennen und verstehen
- ▶ Rollen- und Zielkonflikte
- ▶ Konflikte in Teams, Gruppen und Organisationen
- ▶ Konfliktursachen bestimmen
- ▶ Eskalationsstufen eines Konfliktes
- ▶ das eigene Konfliktverhalten kennenlernen
- ▶ vom Konflikt zur Konfliktlösung
- ▶ Beratungs- und Konfliktgespräche durchführen
- ▶ Gesprächs u. Moderationstechnik im Konfliktgespräch
- ▶ Grenzen der Konfliktlösung als Interessenvertreter(in)

Termine (Dauer 5 Tage)

06.01. – 11.01.2019 OH00219 [Bad Orb](#)
10.03. – 15.03.2019 LS01119 [Lohr](#)

06.10. – 11.10.2019 OE04119 [Bad Orb](#)

Jetzt online Seminar buchen